

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA FORMULACIÓN DEL PAI 2024

Bogotá D.C, 04 de agosto de 2023

Doctor
JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA
Caja Honor
Ciudad

Asunto: Análisis y descripción de la participación en foro y encuesta de las partes interesadas y funcionarios de la Entidad para la formulación del PAI 2024.

Tabla de contenido

- 1- Introducción
- 2- Objetivo General
- 3- Resumen detallado de las actividades realizadas
Foro temático
Encuesta
- 4- Conclusiones y recomendaciones

1- Introducción

Con el fin de promover la participación de los afiliados, partes interesadas, funcionarios y contratistas de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, se realizó encuesta del 21 de julio al 03 de agosto dirigido a los afiliados y partes interesadas y un foro interno del 10 al 25 de julio de 2023 para funcionarios y contratistas.

2- Objetivo General

Propiciar espacios de interacción con los afiliados, funcionarios y contratistas de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, para la construcción de iniciativas y aportes en la formulación del Plan de Acción Institucional (PAI) 2024, a través de canales digitales (CRM, página web, intranet, redes sociales).

3. Resumen detallado de las actividades realizadas

A continuación, se relacionan los resultados de la participación en el foro y la encuesta.

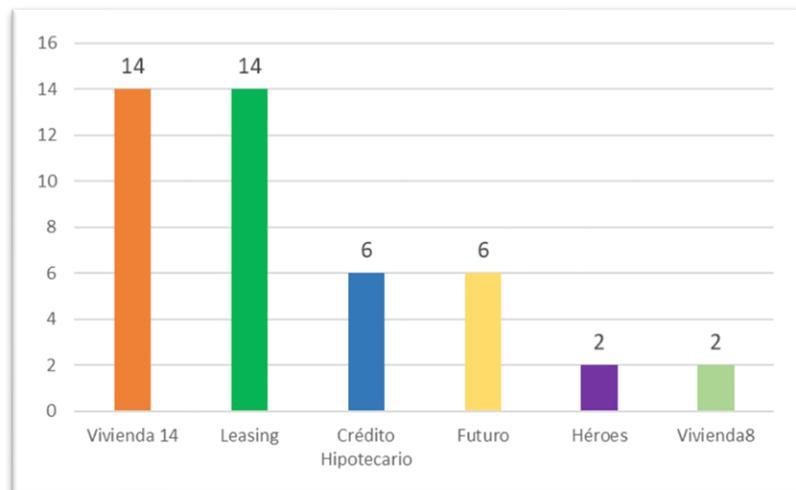
FORO

Para la construcción del PAI se formuló 1 pregunta a los funcionarios y se recibieron los aportes de 44 personas así:

1- De los siguientes trámites ¿Cuál considera debe ser analizado para reducción de requisitos?

- a- Vivienda 14
- b- Vivienda 8
- c- Leasing
- d- Crédito Hipotecario
- e- Héroes (Fondo de Solidaridad)
- f- Futuro (Cesantías)

El 32% consideran que la vivienda 14, el otro 32% indican que leasing, el 14% indican que crédito hipotecario, otro 14% indican que futuro (cesantías), el 5% dice que héroes y el otro 5% indica que la vivienda 8. Como se observa a continuación.



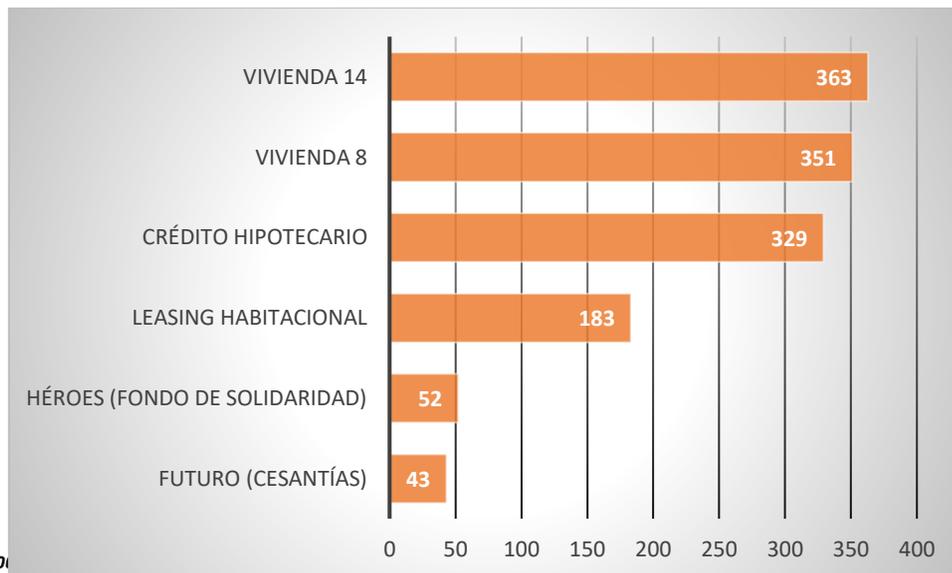
ENCUESTA

Se aplicó una encuesta a los afiliados del 21 de julio al 09 de agosto la cual contó con la participación de 1.321 afiliados, a los cuales se les preguntó:

1. ¿Cuál o cuáles de los siguientes modelos para solución de vivienda considera que requiere mayor divulgación?



Las respuestas dada por los afiliados:



NIT: 8601

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

El 27.5% indican que vivienda 14, el 26.6% que vivienda 8, el 24.9% que el crédito hipotecario, el 13.9% leasing habitacional, el 3.9% Héroe y el 3.3% indican que futuro

4. Conclusiones y/o recomendaciones

Los aportes hechos por los afiliados, partes interesadas, funcionarios en el foro y encuesta aplicada, serán analizados y tenidos en cuenta para la formulación del Plan de Acción Institucional -PAI 2024, lo cual permitirá implementar acciones para la mejora continua en los procesos, agilidad en los trámites y servicios prestados por la Entidad y contribuir en la satisfacción de los afiliados.

ADM. LINA MARÍA RENDÓN LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró
Adm. Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA