

## ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA FORMULACIÓN DEL PAI 2024

**Bogotá D.C, 04 de agosto de 2023**

Doctor  
**JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA**  
Caja Honor  
Ciudad

**Asunto:** Análisis y descripción de la participación en foro y encuesta de las partes interesadas y funcionarios de la Entidad para la formulación del PAI 2024.

### Tabla de contenido

- 1- Introducción
- 2- Objetivo General
- 3- Resumen detallado de las actividades realizadas  
Foro temático  
Encuesta
- 4- Conclusiones y recomendaciones

### 1- Introducción

Con el fin de promover la participación de los afiliados, partes interesadas, funcionarios y contratistas de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, se realizó encuesta del 21 de julio al 03 de agosto dirigido a los afiliados y partes interesadas y un foro interno del 10 al 25 de julio de 2023 para funcionarios y contratistas.

### 2- Objetivo General

Propiciar espacios de interacción con los afiliados, funcionarios y contratistas de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, para la construcción de iniciativas y aportes en la formulación del Plan de Acción Institucional (PAI) 2024, a través de canales digitales (CRM, página web, intranet, redes sociales).

### 3. Resumen detallado de las actividades realizadas

A continuación, se relacionan los resultados de la participación en el foro y la encuesta.

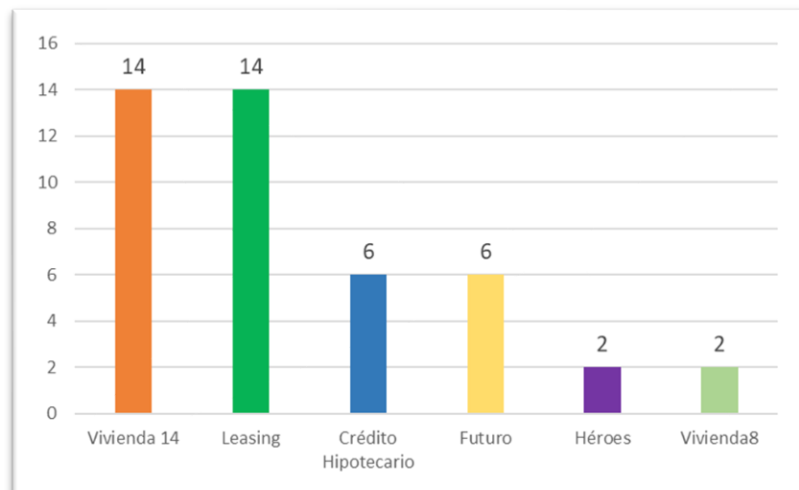
#### FORO

Para la construcción del PAI se formuló 1 pregunta a los funcionarios y se recibieron los aportes de 44 personas así:

#### 1- De los siguientes trámites ¿Cuál considera debe ser analizado para reducción de requisitos?

- a- Vivienda 14
- b- Vivienda 8
- c- Leasing
- d- Crédito Hipotecario
- e- Héroes (Fondo de Solidaridad)
- f- Futuro (Cesantías)

El 32% consideran que la vivienda 14, el otro 32% indican que leasing, el 14% indican que crédito hipotecario, otro 14% indican que futuro (cesantías), el 5% dice que héroes y el otro 5% indica que la vivienda 8. Como se observa a continuación.



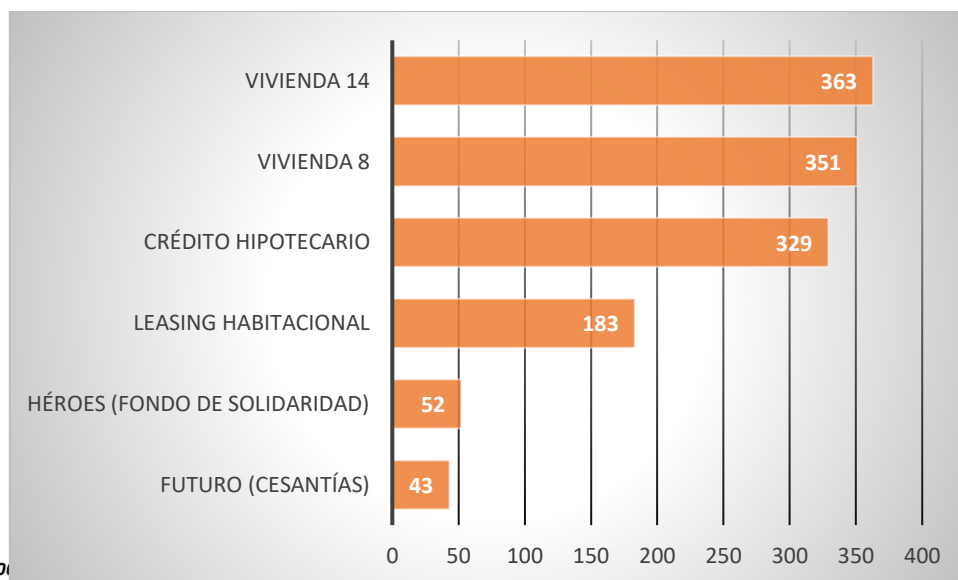
## ENCUESTA

Se aplicó una encuesta a los afiliados del 21 de julio al 09 de agosto la cual contó con la participación de 1.321 afiliados, a los cuales se les preguntó:

**1. ¿Cuál o cuáles de los siguientes modelos para solución de vivienda considera que requiere mayor divulgación?**



Las respuestas dada por los afiliados:



NIT: 8601

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**  
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

El 27.5% indican que vivienda 14, el 26.6% que vivienda 8, el 24.9% que el crédito hipotecario, el 13.9% leasing habitacional, el 3.9% Héroe y el 3.3% indican que futuro

#### 4. Conclusiones y/o recomendaciones

Los aportes hechos por los afiliados, partes interesadas, funcionarios en el foro y encuesta aplicada, serán analizados y tenidos en cuenta para la formulación del Plan de Acción Institucional -PAI 2024, lo cual permitirá implementar acciones para la mejora continua en los procesos, agilidad en los trámites y servicios prestados por la Entidad y contribuir en la satisfacción de los afiliados.

**ADM. LINA MARÍA RENDÓN LOZANO**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró  
Adm. Haydee Ardila Silva  
Profesional Especializado OAPLA